



ENQUÊTE SATISFACTION PRESCRIPTEURS BILAN

Huguette BARET
LBMMS BIO-AUSTRAL

BILAN DE LA RENCONTRE

► Sur 174 enquêtes de satisfaction remises, 30 ont été rendues

→ Résultats chiffres

	CRITERES D'EVALUATION	😊😊	😊	😐	😞	🚫
Communication	<i>Accueil téléphonique</i>	77%	23%	0%	0%	0%
	<i>Informations communiqués par le laboratoire</i>	77%	17%	3%	0%	3%
	<i>Informations disponibles sur le site web</i>	23%	13%	0%	0%	63%
Rendu des résultats	<i>Délai de rendu des résultats</i>	63%	37%	0%	0%	0%
	<i>Gestion des bilans urgents</i>	80%	20%	0%	0%	0%
	<i>Transmission des résultats par BIOSERVEUR</i>	27%	27%	0%	0%	47%
	<i>Lisibilité et pertinence des informations disponibles sur le compte rendu</i>	70%	23%	3%	3%	0%
	<i>Interprétations des résultats et échanges biologiste/prescripteur</i>	80%	20%	0%	0%	0%
APPRECIATION GENERALE	<i>Appréciation générale prestations du laboratoire</i>	67%	33%	0%	0%	0%

😊😊 Très satisfaisant

😞 Pas satisfaisant

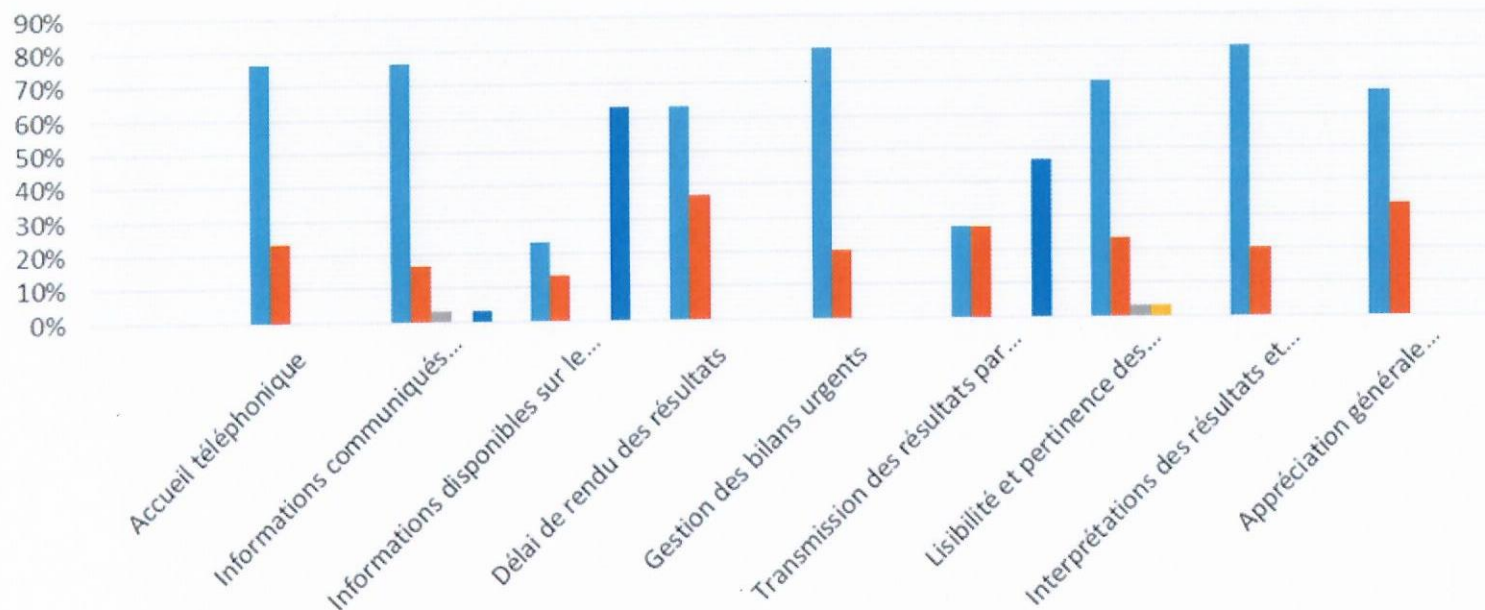
😊 Satisfaisant

🚫 Ne se prononce pas

😐 Peu satisfaisant

→ RESULTATS GRAPH

BILAN ENQUÊTE DE SATISFACTION PRESCRIPTEURS



Appréciation générale

- 77% des prescripteurs sont très satisfaits au niveau de la communication
- 67% sont très satisfaits du laboratoire
- 80% sont très satisfaits de la gestion des bilans urgents
- 80% des prescripteurs sont très satisfaits des interprétations des résultats et des échanges avec les biologistes